

Numer ID:

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG.

§1

Umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet zawarta dnia r. w Kielcach pomiędzy firmą Nettelekom Sp. z o.o. ul. Domaszowska 106/18, 25-320 Kielce, Regon 260236758, NIP: 657-279-09-34 zwaną w dalszej części umowy Usługodawcą, a:, tel. zwaną w dalszej części umowy Usługobiorcą.

§2

Usługodawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do dostarczenia sygnału internetowego do Usługobiorcy o następujących parametrach :

1. Parametry techniczne usługi: łącze symetryczne do
2. Zestawienie łącza dostępowego do punktu:
3. Podłączenie do sieci nastąpi w terminie 5 dni od podpisania umowy.
4. Rozpoczęcie eksploatacji łącza oraz okresu rozliczeniowego następuje dnia r.

§3

W ramach umowy Usługodawca udostępnił internetowe centrum użytkownika pod adresem <http://www.icu.nettelekom.pl> oraz konto pocztowe w domenie ekielce.com.

a.) Loginem do internetowego centrum użytkownika jest :

1. Login (adres e-mail):
2. Hasło (kod PIN) :

b.) Ustawienia konta pocztowego :

Serwer POP3, STMP : ekielce.com

Login :

Pass :

Logowanie do panelu w celu zmiany hasła : <https://hosting.c-plus.pl>

Adres programu do odbioru poczty przez WWW : <https://poczta.nettelekom.pl>

7.Szyfrowanie dostępu do Internetu (w przypadku szyfrowania na komputerze Usługobiorcy):

Login:

Hasło:

Wszelkie informacje będą przesyłane tylko i wyłącznie na w/w konto pocztowe

§4

Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT za świadczone na jego rzecz usługi bez konieczności składania jego podpisu oraz zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania wszystkich postanowień regulaminu. Faktury VAT będą dostępne w internetowym centrum użytkownika Nettelekom pod adresem internetowym <http://www.icu.nettelekom.pl>. Usługobiorca zgadza się na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną oraz drukowanie ich we własnym zakresie.

§5

Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej bezzwrotnej opłaty instalacyjnej na rzecz Usługodawcy w kwocie zł + VAT. Ponadto Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczania w okresie trwania umowy miesięcznych opłat w łącznej kwocie + VAT na konto: nr konta za następujące usługi: .

Usługa dostępu do sieci Internet drogą radiową

Przydział stałego adresu IP

Dzierżawa urządzeń teletransmisyjnych

Utrzymanie konta poczty elektronicznej na serwerze

* zaznaczyć właściwe pola

Powyższa opłata jest pobierana za okres rozliczeniowy z góry. Płatności należy dokonać w terminie wyznaczonym na fakturze.

§6

W ramach usługi dostępu do Internetu Usługodawca oddaje w korzystanie Usługobiorcy następujące adresy:

IP:.....
wyłącznie dla urządzenia o adresie sprzętowym

Maska podsieci.....

MAC:.....

IP:.....
wyłącznie dla urządzenia o adresie sprzętowym

Maska podsieci.....

MAC:.....

BRAMA:.....

DNS:.....

DNS:.....

§7

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas:

nieokreślony

12 miesięcy

24 miesięcy

* zaznaczyć właściwe pola

licząc od chwili jej podpisania. Po upływie określonego w umowie terminu bez jej wcześniejszego wypowiedzenia w terminie ujętym w regulaminie stanowiącym załącznik nr1 do umowy, zostaje ona automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, pozostałe warunki umowy pozostają bez zmian.

§8

Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – regulamin świadczenia usług internetowych

Załącznik nr 2 – protokół przekazania urządzeń

Załącznik nr 3 – cennik usług internetowych

§9

Wszelkie spory mogą zostać rozwiązane na drodze mediacji w przeciwnym wypadku rozstrzygnie to sąd właściwy dla miejsca siedziby Usługodawcy.

§11

W przypadku, gdy Usługobiorca ma zastrzeżenia dotyczące jakości dostarczania sygnału internetowego przez Usługodawcę w pierwszej kolejności powinien złożyć reklamację w Biurze Obsługi Klienta, które w terminie 14 dni roboczych winno reklamację rozpatrzyć. Reklamacja może być złożona listownie, lub poprzez e-mail przedstawicielowi Usługodawcy. Przy załatwianiu reklamacji Usługodawca – stosownie do jej przedmiotu – winien uwzględnić:

- prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
- dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
- wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Usługodawcy,
- badania techniczne i obserwacje urządzeń.

§12

Zakres bezpłatnej usługi serwisowej w ramach umowy obejmuje:

1. Wymianę i naprawę zestawu odbiorczego uszkodzonego nie z winy Usługobiorcy
2. Udzielenie telefonicznej pomocy w konfiguracji stacji roboczej Usługobiorcy
3. Konserwacja i przegląd zainstalowanych urządzeń co najmniej raz w roku

§13

Usługodawca zobowiązany jest umożliwić Usługobiorcy korzystanie z łącz lub usług internetowych, których rodzaj wskazany został w Umowie, z zastrzeżeniem prawa do przerw w dostarczaniu sygnału, nie dłuższych jednorazowo niż 24 godziny, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, nie więcej jednak niż 3 dni w kwartale. W przypadku przekroczenia wskazanego okresu Usługobiorca ma prawo domagać się obniżek o 1/30 wysokość opłaty abonamentowej w następnym miesiącu za każdy kolejny dzień nie świadczenia usługi sieciowej na rzecz Usługobiorcy.

§14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług stanowi załącznik nr 1 do umowy. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje zawarte w nim postanowienia.

USŁUGODAWCA

USŁUGOBIORCA