

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH

Numer 2/01/2010

Data zawarcia: 28.01.2010  
pomiędzy:

Miejsce zawarcia: Kielce

**Nettelekom Sp. z o.o.**, zwanym dalej Operatorem z siedzibą w Kielcach, adres 25-320 Kielce, ul. Domaszowska 106 pok. 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Kielcach pod numerem KRS 0000309219 , numer REGON 260236758, numer NIP: 657-279-09-34  
reprezentowanym przez : Katarzyna Ziółkowska – Prezes Zarządu

oraz:

.....  
.....  
.....

zwanym dalej Klientem

Klient zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej bezzwrotnej opłaty aktywacyjnej na rzecz Operatora w kwocie 100 zł + VAT. Ponadto Klient jest zobowiązany do uiszczania w okresie trwania umowy co miesięcznych opłat abonamentowych w kwocie 30 zł + VAT + koszt wydzwonionych impulsów wg bilingu dostępnego na stronie <http://icu.nettelekom.pl>

**Bank Millenium S.A.** nr konta .....

Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług na wniosek abonenta zgodnie z regulaminem oraz poniższą specyfikacją.

Nazwa abonamentu: Abonament 25  
Ilość darmowych minut na stacjonarne w abonamencie: 100  
Numer telefonu / login .....

Kod PIN : .....

Numer telefonu / login .....

Kod PIN : .....

**Limit na połączenia wychodzące : ..... zł netto**

## §1.

1. Klient oświadcza, iż posiada tytuł prawny do nieruchomości wskazanej jako miejsce przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci.
2. Klient oświadcza, iż otrzymał Regulamin i Cennik (Regulamin Promocji\*) będące integralną częścią umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich postanowienia.

3. W szczególności Klient zobowiązuje się do: korzystania z urządzeń końcowych, zgodnie z ich przeznaczeniem, nie dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji i wyposażeniu stacji telefonicznej bez powiadomienia Operatora, terminowego uiszczania opłat zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT za wszystkie usługi zrealizowane w wykonaniu niniejszej umowy niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

## **§2.**

1. Operator zapewnia Klientowi obsługę serwisową.
2. Operator jest zobowiązany do zapłaty kar umownych albo odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
3. Klient ma prawo składania reklamacji. W przypadku Klienta będącego konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów, tryb postępowania reklamacyjnego uwzględnia zachowanie przepisów dotyczących możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
4. Po każdorazowej zmianie Regulaminu lub Cennika Operator powiadomi o tym Klienta w terminie i w sposób określony w aktualnie obowiązującym Regulaminie. Operator zobowiązuje się do udostępniania aktualnego Regulaminu i Cennika na każde żądanie Klienta.

## **§3.**

Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy strony będą rozstrzygały w drodze mediacji albo poddają je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

## **§4.**

Zgodnie z art. 24 ustawy o Ochronie Danych Osobowych:

1. Operator informuje, iż jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w celach marketingowych.
2. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
3. Dane osobowe są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

## **§5.**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. imienia, nazwiska, adresu i numeru telefonu w celach marketingowych oraz celem dochodzenia przez Operatora roszczeń z tytułu nieuregulowanych płatności, w tym również poprzez przekazanie wskazanych danych osobowych firmie świadczącej profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności

## OŚWIADCZENIE KLIENTA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. imienia, nazwiska, nazwy miejscowości i nazwy ulicy, przy której znajduje się zakończenie łącza oraz numeru telefonu w celu publikowania i podawania ich przez służby informacyjne Operatora do wiadomości innych osób. *Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych do wyżej wskazanych celów jest równoznaczne z zastrzeżeniem numeru.*

Podpis osoby reprezentującej operatora.....  
Data uruchomienia usługi .....

Potwierdzam uruchomienie usługi .....

\* niepotrzebne skreślić